

## 美國聯邦交易委員會(Fair Trade Commission, FTC) —對兩家濫發非法「線上中學」文憑的業者採取行動 (10/2/2016)

美國聯邦交易委員會(FTC)對兩間經營「線上中學」的業者提出告訴，指控這兩家業者宣稱為合法，卻在各地濫發毫無價值的非法文憑，每張文憑索價 135 到 349 美元不等。

根據起訴書，FTC 指控這兩家業者誘導消費者誤信其為合法且跟中學同等學力計畫有關。業者曾使用的校名很多，包括 West Madison Falls High School、Columbia Northern High School、Stafford High School 等等。

FTC 消保局長 Jessica Rich 表示：「被告從想要得到中學文憑的人身上牟利，倘若有公司宣稱不用花任何時間，或只要簡單作個線上測驗就可拿到文憑，幾乎就可以肯定是詐騙。」。

FTC 的文件顯示兩家被告業者均建立多個看似合法的中學網站，並藉由「GED(譯註:高中同等學力考試)」和「線上 GED」等造假的關鍵字，提高這些假網站在搜尋引擎的排行。一旦消費者進入這些學校的網站，就會見到一些暗示被告業者提供的文憑等同於一般中學文憑的訊息。

依據 FTC 的文件，所謂的「課程」總計為 4 項無時間限制、無監考者的單選題測驗，並要求學生每項測驗均需答對 70%。在有些「中學」，若學生未達標準，就會被導引到再考一次的頁面，此時會特別標出正確解答，讓學生據以修改答案；其他「中學」則是另外提供學生一份線上「學習指南」，在其中直接標出正確解答供學生選填。

完成測驗後，消費者會被導引到一個「生活經驗」評量的群組選單，若消費者在這裡勾選「知道如何維持收支平衡」，則會自動獲得會計課學分；若消費者表示「偶爾會聽音樂」，就可以獲得音樂賞析課的學分。

FTC 指出許多消費者誤以為能憑著被告所發的文憑來找工作、申請大學或甚至加入軍隊，最後卻只落得發現文憑不被採納的結果。

被告涉嫌宣稱已獲機構認證，但所謂的認證機構根本是被告虛構的，其中一名被告「The Capitol Network」甚至還謊稱文憑已獲國防部線上教育標準化計畫的認證。

FTC 籲請法院發出暫時禁令禁止兩家業者（Stepping Stonez Development, LLC、Capitol Network Distance Learning Programs, LLC 及該等相關所屬企業）繼續營業並凍結其資產。

FTC 也撰擬一篇消費者教育的文章，提供消費者選擇線上中學應注意事項的建議。

資訊來源：

<https://www.ftc.gov/news-events/press-releases/2016/02/ftc-brings-two-actions-against-operators-online-high-schools>