

新北高工 109 學年度第 2 學期第 2 階段 高三服務群 彈性學習課程規劃表

課程名稱	顧客服務		編定教師	陳怡婷
教學期間	109 學年度第二學期		編定日期	110 年 4 月 8 日
授課時段	週五第 1 節		授課教師	陳怡婷
授課地點	餐飲教室		人數限制	15
開放跨科選修科別			高三	
學生基礎 能力分析	1. 能說出基本招呼語。 2. 能做出基本禮儀(動作、表情、服裝)。 3. 能維持衛生與安全。			
課程教育目標 (總體)	能使用正確話術服務顧客。			
課程教育目標 (細項)	A	能向顧客介紹產品。		
	B	能製作菜單。		
	C	能使用話術上菜。		
週次	日期	教 學 單 元	教 學 活 動	評 量
1	4/30	菜單製作	影片欣賞、軟體實作	實作
2	5/7	菜單選拔/產品製作	口頭介紹、實作	觀察、實作
3	5/14	產品製作	實作	實作
4	5/21	產品介紹	小組討論	觀察、實作
5	5/28	服務實作	實作	觀察、實作
總節數	5			
其他 注意 事項				

新北高工 110 學年度第 2 學期 第 2 階段 服務群 彈性學習課程規劃表

課程名稱	職業萬花筒	編定教師	陳佳宜	
教學期間	109 學年度第二學期	編定日期	110 年 3 月 30 日	
授課時段	週五第 1 節	授課教師	陳佳宜	
授課地點	綜三乙教室	人數限制	15 人	
課程類型	<input checked="" type="checkbox"/> 充實增廣教學 <input type="checkbox"/> 補強性教學 <input type="checkbox"/> 學校特色活動 <input type="checkbox"/> 選手培訓			
開放跨科選修科別		高三服務群	(授課老師勿填)	
學生基礎能力分析	在畢業前與學生們討論各類工作所需要注意的事項，讓學生了解畢業後工作時所須注意事項還有需要改進的部分，增進就業能力。			
課程教育目標 (總體)	培養學生良好工作概念和態度			
課程教育目標 (細項)	A	建構學生的職場適應能力		
	B	提升學生職場就業能力		
	C	學習在職場進行人際互動		
週次	日期	教 學 單 元	教 學 活 動	評 量
1	4/30	職場表現討論與檢討 1	說明	觀察
2	5/7	職場表現討論與檢討 2	分享、討論	觀察
3	5/14	期末考	分享、討論	觀察
4	5/21	職場表現討論與檢討 3	分享、討論	觀察
5	5/28	職場表現討論與檢討 4	分享、討論	觀察
總節數	4			
其他注意事項				

新北高工 109 學年度第 2 學期第 2 階段 高三服務群 彈性學習課程規劃表

課程名稱	精油芳香舒壓進階		編定教師	李文琪
教學期間	109 學年度第二學期		編定日期	110 年 4 月 7 日
授課時段	週五第 1 節		授課教師	李文琪
授課地點	綜三丙教室		人數限制	15
開放跨科選修科別			服務群高三	
學生基礎 能力分析	曾學過初階精油芳香舒壓			
課程教育目標 (總體)	藉由運用精油分享、品評之互動式課程，增進生理、心理及情緒健康，並製作精油防疫實用小瓶。			
課程教育目標 (細項)	A	熟悉 3 種精油與療效		
	B	欣賞與品評精油		
	C	防疫小瓶 DIY		
	D			
週次	日期	教 學 單 元	教 學 活 動	評 量
1	4/30	品評薄荷精油	影片欣賞與親身體驗	觀察、問答
2	5/7	品評玫瑰精油	影片欣賞與親身體驗	觀察、問答
3	5/14	品評尤加利精油	影片欣賞與親身體驗	觀察、問答
4	5/21	防疫小瓶 DIY	影片欣賞與示範實作	觀察、實作
5	5/28	分享與回饋	發表	觀察、問答
總節數	9			
其他 注意 事項	如有其他需注意事項，可自行填入			